

Datos del Proyecto

1.- Denominación de la Idea o actividad (denominación comercial o actividad principal a desarrollar)

NAVEGAMOS

2.- Descripción de la Idea. Detalle cómo y por qué cree que podría convertirse en negocio: problema que se pretende resolver (necesidades que cubre), novedad de la solución propuesta.

La sociedad actual está avanzando muy rápidamente tecnológicamente. Comercios, bancos, alquileres, compras... todo se desarrolla de forma rápida y fluida en internet. Pero hay una parte de la población que se queda atrás y sin posibilidad de montarse en este "tren" al que han llegado tarde, sin formación y sin ayuda para aprender.

Es triste ver como personas mayores no saben y no tienen ayuda a la hora de manejar una tarjeta de crédito, recargar el bono del autobús, comprar online, hacer consultas telemáticas, citas, poner en marcha un móvil nuevo o solucionar los problemas que se le presentan a diario con él (volumen, bloqueo, audios...) solucionar problemas o cuestiones que sólo ya se gestionan vía telemática, conocer diferentes plataformas de interés para ellos, crearse un correo electrónico y su uso correcto, utilizar un Ibook... A diario estos problemas se los solucionan los vecinos, familiares, alguna persona cercana que quiere dedicarle un poco de su tiempo.

Es necesario que exista un servicio en los Centros Cívicos de los barrios con un horario establecido, a los que ir de forma espontánea para solucionar un problema inmediato o pidiendo cita para aprender a gestionar tanto móviles como cualquier otra gestión telemática.

No podemos dejar atrás a una parte de la población sólo por haber llegado tarde a esta manera de actuar, gestionar o comunicarse.

3.- Descripción de los productos/servicios/utilidades que genera la puesta en marcha de la Idea

Este servicio estaría un día a la semana o los que se estimen necesario y en horario alternando mañana y tardes.

Para poner en marcha este proyecto se necesitarían:

- Un espacio adecuado tanto para atender de forma inmediata los problemas que se presenten como para programar actividades de uso personalizado en el manejo de sus propios móviles, ordenadores o tablet.
- Ordenador y tablet.

4.- Descripción cronológica de los procesos y/o actividades que se han de realizar para llevar el producto / servicio al cliente final.

El proyecto se realizaría de forma permanente a lo largo del año destacando dos momentos:

- Solventar a las necesidades o dudas diarias del barrio ya que el objetivo es prestar un servicio de ayuda cuando se presente el problema.
- Un horario para aprender a utilizar sus propios dispositivos.
- Información sobre diferentes plataformas que puedan ser de su interés.
- Conocer, manejarse y acompañar de forma segura e individualizada en alguna plataforma que interese conocer.
- Compartir y ayudarnos entre todos para descubrir nuevos intereses.

5.- Mercado al que se dirige. ¿Cuál es su principal clientela? ¿Dónde se encuentran localizados?

El mercado al que va dirigido este proyecto es lógicamente a personas adultas que no tengan la formación necesaria para conocer, gestionar y utilizar cualquier dispositivo móvil así como las diferentes posibilidades que nos ofrece la tecnología.

6.- Con la idea desarrollada, ¿se ofrece algún servicio adicional que pudiera mejorar la experiencia de compra del cliente?

Si

Descríbelo

Formación y se podría poner un punto de venta de accesorios para móviles.

7.- Factores / motivos por los cuales la implantación de la Idea tendría éxito.

Hay una necesidad real de ACOMPAÑAR a los adultos que no han tenido formación en nuevas tecnologías y no saben solucionar los problemas diarios de los dispositivos móviles o poner en marcha uno nuevo. La principal idea es ACOMPAÑAR y ser un sitio de referencia tanto en caso de necesidad ante algún problema como en el manejo de páginas de interés individual creándose perfiles y conociendo su funcionamiento.

8.- Descripción y desglose de la inversión necesaria para iniciar la actividad generada por la Idea presentada

La inversión para la realización de este proyecto sería:

- Seguro de responsabilidad civil (600 €)
- Ordenador y tablets (2000 €)